

Algemene voorwaarden voor het leveren van diensten door Vandervelden BVBA

A. Inhoudelijke aspecten

1 Toepassingsgebied

Art.1. Op alle overeenkomsten, met inbegrip van de voorbereidende contacten, offertes en correspondentie, ("de Overeenkomsten") aangaande het leveren van diensten ("de Opdrachten") tussen Vandervelden BVBA en de Klant - samen "de Partijen" - zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Zij maken integraal deel uit van alle Overeenkomsten die door Vandervelden BVBA aangegaan worden. De Klant wordt geacht ze onvoorwaardelijk te aanvaarden, zelfs indien ze in tegenspraak zijn met zijn eigen algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

2 Termijnen

Art.2. Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, is de geldigheidsduur van elk offerte ("de Offerte") beperkt tot zestig kalenderdagen na offertedatum.

Art.3. De Klant dient schriftelijk zijn aanvaarding van de Offerte, inhoudende de algemene voorwaarden, mede te delen, alvorens Vandervelden BVBA zal overgaan tot de uitvoering van de Opdracht.

Art.4. Partijen zijn wederzijds gebonden van zodra Vandervelden BVBA in het bezit is van de in artikel 3 vermelde aanvaarding. Een Overeenkomst komt derhalve tot stand en treedt in werking op de datum van de aanvaarding van de Offerte door de Klant en blijft van kracht tot bij de verwezenlijking van de Opdracht.

3 Middelenverbintenissen

Art.5. Vandervelden BVBA zal de Opdracht uitvoeren naar beste kennis en vermogen, met de zorgvuldigheid die van een professioneel dienstverlener in gelijkaardige omstandigheden mag verwacht worden, volgens de regels van de kunst en rekening houdend met de wetten, reglementen, voorschriften en technische normen, van kracht op de datum van het afsluiten van de overeenkomst.

4 Wijzigingen

Art.6. De Klant heeft het recht om in de loop van de uitvoering wijzigingen aan de Opdracht aan te brengen, bijkomende werkzaamheden op te leggen en/of een herziening of wijziging van reeds uitgevoerde werkzaamheden te vorderen, onder de volgende voorwaarden:

1. De Klant zal iedere aanvraag of intentie tot wijziging eerst schriftelijk meedelen aan Vandervelden BVBA.
2. Vandervelden BVBA zal zo spoedig mogelijk de Klant schriftelijk op de hoogte stellen betreffende de gevolgen van de aangevraagde wijziging, alsook van de daarmee gepaard gaande bijkomende vergoeding van Vandervelden BVBA en het tijdschema van de uitvoering van de Opdracht.
3. Zolang Vandervelden BVBA niet in het bezit is van uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring vanwege de Klant omtrent de opdracht tot wijziging alsook de bijkomende vergoeding, is zij niet verplicht om de wijzigingen reeds uit te voeren. Bij gebreke aan akkoord tussen Partijen, is Vandervelden BVBA gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen.

5 Schorsing

Art.7. De Overeenkomst kan geschorst worden omwille van één van volgende redenen:

Schorsing door Overmacht

De Partij die een gebeuren of situatie vaststelt, ontstaan door omstandigheden die buiten elke controle staan en die zij redelijkerwijze niet kan voorzien en die het haar onmogelijk maken haar verplichtingen onder de Overeenkomst verder te vervullen ("de Overmacht"), geeft hiervan onmiddellijk kennis aan de andere Partij. In dit geval is de overeenkomst geschorst wegens Overmacht.

Schorsing door de Klant

De Klant kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schorsen wegens gegronde redenen door een kennisgeving van minstens 3 maand te betekenen aan Vandervelden BVBA. Van zodra de schorsing kan worden beëindigd, dient de Klant dit onmiddellijk te melden aan Vandervelden BVBA teneinde de werken zo spoedig mogelijk terug te laten aanvangen. Indien de Klant een einde wenst te stellen aan de schorsing en de werken derhalve terug wil laten aanvangen, dient hij Vandervelden BVBA hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Na ontvangst van dit schrijven heeft Vandervelden BVBA dan 1 maand om zich te organiseren en de werken terug aan te vatten. In geval van schorsing betaalt de Klant aan Vandervelden BVBA het bedrag van de honoraria die tot op het ogenblik van de schorsing verschuldigd zijn voor de uitgevoerde prestaties. Indien de schorsing, opgelegd door de Klant, kosten heeft teweeggebracht voor Vandervelden BVBA of een herziening van de erelonen en/of van de kosten noodzakelijk maakt, zullen Partijen hierover samen zitten teneinde tot een akkoord te komen omtrent de omvang van deze erelonen en/of kosten. Vandervelden BVBA zal de werken slechts aanvangen na betaling van de overeengekomen vergoeding.

6 Vroegtijdige ontbinding

Art.8. De Overeenkomst kan op grond van volgende redenen vroegtijdig ontbonden worden:

Ontbinding door Overmacht

Indien een situatie van overmacht gedurende meer dan 3 maand aanhoudt, kan Vandervelden BVBA de overeenkomst ontbinden.

Ontbinding door falen

Ingeval van falen, dreigend faillissement, vereffening, staking van betaling, herhaaldelijke wanbetaling, of gerechtelijk akkoord in hoofde van de klant zal Vandervelden BVBA de overeenkomst van rechtswege onmiddellijk en zonder opzeg of schadeloosstelling verschuldigd te zijn aan de Klant kunnen beëindigen.

Ontbinding in overleg

De overeenkomst kan vroegtijdig beëindigd worden in onderling overleg.

Eenzijdige ontbinding

De Klant kan de overeenkomst vroegtijdig éézijdig beëindigen, mits een aangetekende brief gericht aan Vandervelden BVBA met een opzegtermijn van 3 maanden, die ingaat de eerste dag van de maand volgend op de datum van het aangetekend schrijven. Indien deze vroegtijdige beëindiging plaatsvindt zonder inachtnaam van deze opzegtermijn van 3 maanden, wordt, overeenkomstig artikel 1226 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, een forfaitaire schadevergoeding aangerekend ten belope van de gemiddelde vergoeding van drie maanden.

Ontbinding bij niet-naleving van de

bepalingen van de Overeenkomst

Indien een Partij op een ernstige wijze haar contractuele verplichtingen niet nakomt of zware fouten maakt, wordt dit door de benadeelde Partij per aangetekend schrijven gemeld met opgave van de redenen. Als de in gebreke gestelde Partij nalaat binnen de vijftien (15) kalenderdagen na deze betekening hierop te antwoorden, tenzij een snellere reactie wenselijk is zoals aangegeven in het aangetekend schrijven, heeft de benadeelde Partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden lastens de in gebreke blijvende Partij, en dit onverminderd het recht op schadevergoeding dat de benadeelde Partij kan inroepen.

Gevolgen van de ontbinding

In geval van ontbinding van de overeenkomst, betaalt de Klant aan Vandervelden BVBA: - het bedrag van de honoraria op dat ogenblik verschuldigd en niet bij geschrift betwist voor de prestaties daadwerkelijk geleverd tot het moment van de ontbinding; - al de kosten ontstaan door en voor het vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst en die niet meer kunnen worden geannuleerd door Vandervelden BVBA; - ingeval van eenzijdige ontbinding door de Klant, betaalt de Klant aan Vandervelden BVBA een verbrekingsvergoeding gelijk aan 30% van het ontnomen gedeelte van het ereloon.

B. Financiële Aspecten

Art.9. De opgegeven erelonen en kosten voor het uitvoeren van de Opdracht ("de Vergoedingen") zijn steeds exclusief BTW. De overige ingevolge de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten zijn steeds ten laste van de Klant. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn reiskosten, vervoers- en verzekeringskosten niet in de erelonen inbegrepen. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst en voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, de marktomstandigheden wijziging of de uitvoeringstermijn van de Opdracht door toedoen van de Klant of derden wordt verlengd, waardoor de rendabiliteit van de Opdracht in het gedrang wordt gebracht, zal op verzoek van Vandervelden BVBA het eerder overeengekomen ereloon of tarief worden herzien.

Art.10. De aan de Klant overgemaakte facturen dienen uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum te worden betaald op de bankrekening van Vandervelden BVBA zoals aangegeven op de factuur. Bij laattijdige betaling zullen de openstaande bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of enige vormvereiste, verhoogd worden met een conventionele verwijlrent van 10% per jaar alsook met een schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag (met een minimum van 125€). In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn de Klanten hoofdelijk verbonden tot betaling van het volledige Factuurbedrag

C. Realisatievoorwaarden

1 Onafhankelijkheid

Art.11. Vandervelden BVBA, die haar taak in volledige onafhankelijkheid vervult, bepaalt zelf in welke omstandigheden en onder welke voorwaarden zij haar Opdracht zal vervullen. Voor zover de Klant aan Vandervelden BVBA richtlijnen zou geven in verband met de uitvoering van de Opdracht, zullen deze als kaderrichtlijn dienen te worden beschouwd, zonder in te grijpen in de concrete wijze van uitvoering van de Opdracht.

2 Levertermijnen

Art.12. Onder levertermijn wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de Opdracht moet worden verwezenlijkt. Overeengekomen dan wel opgegeven levertermijnen zijn te beschouwen als middelenverbintenissen. Overschrijding van de levertermijn geeft de Klant geen recht op vergoeding van enige schade, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Vandervelden BVBA. Tevens biedt de loutere overschrijding van de termijn op zich geen grond voor de schorsing dan wel de ontbinding van de overeenkomst door de klant. Vandervelden BVBA zal, indien duidelijk wordt dat zij haar opgegeven levertermijnen niet kan nakomen, aan de Klant meedelen welke nieuwe leveringstermijn wordt vooropgesteld.

3 Overdracht

Art.13. Vandervelden BVBA en de Klant zullen hun verplichtingen of verantwoordelijkheden vermeld in de overeenkomst niet overdragen of verkopen, tenzij het uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de andere Partij.

4 Onderaanneming

Art.14. Vandervelden BVBA is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in onderaanneming te geven voor zover zij de Klant hiervan in kennis heeft gesteld. Indien Vandervelden BVBA op verzoek van de Klant samenwerkt met één of meer anderen of één of meer anderen inschakelt, zal Vandervelden BVBA voor het door deze derde(n) verrichte deel van de Opdracht niet aansprakelijk zijn.

5 Integriteit, veiligheid en gezondheid

Art.15

Vandervelden BVBA zal, als een professioneel dienstverlener, rekening houden met de geldende eisen op gebied van Veiligheid & Gezondheid van haar eigen medewerkers, deze van de Klant en derden waarop haar activiteiten betrekking hebben, en met de noodzakelijke maatregelen op gebied van Milieuzorg, en hieromtrent waar nodig met de Klant afstemmen; Vandervelden BVBA verwacht van de Klant op deze punten eenzijdige constructieve cultuur en houding.

6 Confidentialiteit

Art.16. Tijdens de duur van de overeenkomst doch ook na beëindiging ervan, zal Vandervelden BVBA, behoudens akkoord van de Klant, alle Confidenciële Informatie verkregen van de Klant en van derden in het kader van de uitvoering van de Opdracht als vertrouwelijk beschouwen, en deze informatie op geen enkele wijze aan derden ter kennis brengen tenzij zij hiertoe zou worden verplicht op grond van wettelijke of deontologische regels.

7 Eigendom en gebruik

Art.18. Vandervelden BVBA verkrijgt de toestemming van de Klant om de Opdracht als (project)referentie aan te halen, tekeningen, foto's en ander illustratiemateriaal aan te wenden als referentiemateriaal, mits vermelding van de naam van de Klant. Het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Vandervelden BVBA wordt niet aanzien als een inbreuk op de geheimhoudingsverplichting. Mits voorafgaande toestemming van de Klant heeft Vandervelden BVBA het recht beschrijvende artikelen met of zonder illustratie over de Opdracht te publiceren. De Klant zal zijn toestemming hiertoe enkel op redelijke gronden kunnen weigeren.

9 Niet afwijzing

Art.19. De Klant verbindt zich ertoe om zowel tijdens de duurtijd van de Overeenkomst als gedurende een periode van twaalf (12) maanden na het beëindigen ervan, ongeacht welke partij tot beëindiging of de ontbinding overgaat en om gelijk welke reden, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, zij het voor eigen rekening of in samenwerking met, in naam van of middels tussenkomst van, enige andere persoon of vennootschap, één of meerdere medewerkers van Vandervelden BVBA die bij enige Opdracht voor de Klant betrokken waren, in dienst te nemen dan wel op enige andere manier voor zich te laten werken, of met het oog hierop te benaderen of ervoor te zorgen dat zulke personen benaderd worden. De Klant maakt zich sterk voor de naleving van de voorgaande bepaling door zijn medewerkers, verbonden vennootschappen en verbonden personen (in de zin van artikel 11 van het Wetboek Vennootschappen). Onderhavig artikel is reeds van toepassing vanaf het eerste contact tussen de Klant en Vandervelden BVBA, zelfs vóór de daadwerkelijke start van de Opdracht. Ingeval van niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen onder dit artikel zal de Klant per inbreuk aan Vandervelden BVBA een forfaitair bedrag van 25.000 € verschuldigd zijn en per dag dat zulke inbreuk voortduurt een bijkomend forfaitair bedrag van 750 € (welke bedragen automatisch en onmiddellijk opeisbaar zullen zijn), zonder dat (i) Vandervelden BVBA de Klant hiertoe in gebreke dient te stellen, (ii) Vandervelden BVBA enige schade voortvloeiende uit zulke niet-nakoming dient te bewijzen, (iii) Vandervelden BVBA een rechterlijk bevel dient voor te leggen, en onverminderd het recht van Vandervelden BVBA om van de Klant een bijkomende schadevergoeding te vorderen voor enige schade die de voormelde bedragen zou overschrijden.

D. Verantwoordelijkheden

1 Aansprakelijkheid

Art.20. Vandervelden BVBA draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de

door haar te leveren diensten en is aansprakelijk voor haar vergissingen, nalatigheden of fouten in de uitvoering van haar Opdracht, en die als dusdanig worden vastgesteld en erkend ("de Fouten en Tekortkomingen"). Binnen de perken zoals bepaald in de Overeenkomst en de wetgeving van dwingende aard, zal Vandervelden BVBA de schade vergoeden die door haar Fouten en Tekortkomingen werd toegebracht aan de Klant of aan derden.

In geen geval zal de Klant recht hebben op andere schadevergoedingen dan voorzien in deze voorwaarden en/of Overeenkomst. Vandervelden BVBA zal de Klant vergoeden en vrijwaren voor de schade toe te schrijven aan haar Fouten en Tekortkomingen, nadat ze door de Klant per aangetekend schrijven in gebreke gesteld en aangemaand is om deze Fouten en Tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen of de geleden schade te vergoeden. De Klant zal deze schriftelijke ingebrekestelling moeten doen binnen de volgende termijnen:

- voor Fouten en Tekortkomingen die vastgesteld worden bij het indienen van documenten ter goedkeuring, binnen de vijftien (15) kalenderdagen na indiening van deze documenten;
- voor Fouten en Tekortkomingen die niet konden worden vastgesteld bij het indienen van documenten ter goedkeuring, binnen de kortste van de volgende termijnen:

- a) vijftien (15) kalenderdagen na vaststelling van de fout of tekortkoming of nadat de Klant deze redelijkerwijs had kunnen vaststellen;
- b) zes (6) maanden na het einde van de prestaties of het einde van de Overeenkomst.

Nadat Vandervelden BVBA door de Klant in gebreke is gesteld, zal Vandervelden BVBA: -de diensten waarvan komt vast te staan dat ze behept zijn met Fouten en Tekortkomingen, aanvullen, aanpassen of opnieuw leveren teneinde ze in overeenstemming te brengen met de contractueel overeengekomen eisen, standaarden van goed vakmanschap en/of regels van de kunst zonder dat de aldus opgelopen kosten voor Vandervelden BVBA meer zullen kunnen bedragen dan het oorspronkelijk overeengekomen ereloon voor deze prestaties; ofwel

- de door de gebrekkige diensten rechtstreeks veroorzaakte schade betalen; de vergoeding voor de aldus geleden schade omvat enkel de meerkosten die de Klant dient te dragen en hierin zijn nooit begrepen de kosten die in de bouwsom, koopsom of aanlegkosten van het werk zouden zijn begrepen als de Opdracht van bij de aanvang af goed was uitgevoerd; Vandervelden BVBA zal nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld voor onrechtstreekse, onvoorzienbare en/of gevolgschade (zoals o.m. gederfde inkomsten en winsten, productieverliezen, financieringskosten, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, supplementaire kosten, ...)

De totale maximale tussenkomst van Vandervelden BVBA ten gevolge van Fouten en Tekortkomingen wordt bepaald in functie van vorige alinea's en wordt beperkt tot het bedrag van het totale ereloon, zoals overeengekomen in de overeenkomst en eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van latere datum, doch met een maximum van 1.500.000,00€

2 Verzekeringen

Art.21. Vandervelden BVBA heeft een wettelijke verzekering tegen arbeidsongevallen onderschreven evenals een burgerlijke en professionele aansprakelijkheidsverzekering. De vorderingen van de Klant lastens Vandervelden BVBA hoofdens bedrijfsaansprakelijkheid en professionele aansprakelijkheid zijn beperkt tot de erelonen met een maximum van 1.500.000,00€.

3 Overmacht

Art.22. Geen der Partijen zal geacht worden contractbreuk te hebben gepleegd indien de normale uitvoering van de contractuele verplichtingen belet of vertraagd worden door een geval van Overmacht. De Partij die zich hierop beroept, zal hiervan onmiddellijk schriftelijk bericht geven aan de andere Partij,

tenzij overmacht zelf dit belet. Dergelijk bericht zal een korte beschrijving bevatten van de overmacht en een raming van de verwachte vertraging. Indien de toestand van overmacht verdwijnt zal de betreffende Partij opnieuw schriftelijk bericht geven aan de andere Partij.

4 Terreinen en gebouwen

Art.23. De Klant zorgt ervoor dat eventuele landmeetkundige werkzaamheden en andere in het veld te verrichten werkzaamheden, onderzoeken en inventarisaties kunnen plaatsvinden, en dat voor het betreden van percelen indien nodig tijdig toestemming wordt verleend dan wel wordt verkregen.

Art.24. In de Offerte is nog geen rekening gehouden met de aanwezigheid van bestaande kabels en leidingen en de eventuele invloed daarvan op de werkzaamheden. De Klant is er uitdrukkelijk toe gehouden Vandervelden BVBA zowel voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst als nadien in kennis te stellen van alle informatie, met inbegrip van die informatie die de Wet of de overeenkomst aan hem oplegt, waarvan hij weet of redelijkerwijze hoort te weten dat deze van belang is voor Vandervelden BVBA. Vandervelden BVBA zal niet aansprakelijk zijn noch gehouden zijn tot vergoeding van enige schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een tekortkoming door de Klant aan de op hem rustende informatieverplichting hetgeen in zijn hoofde een resultaatverbintenis uitmaakt. Bij aanvang van de Opdracht gaat Vandervelden BVBA er in alle gevallen vanuit dat de informatie die door de Klant aan Vandervelden BVBA verstrekt wordt (o.a. de correcte plannen van de nutsvoorzieningen) en/of het Kabels- en Leidingen Informatie Portaal (KLIP) juist en volledig is. De meerkosten die gepaard gaan met het feit dat deze informatie eventueel onjuist en/of onvolledig is, komen voor rekening en risico van de Klant. Indien bij aankomst op de werf blijkt dat de nodige plannen van nutsvoorzieningen niet aanwezig zijn op de desbetreffende werf, zullen de werken niet aangevat worden en zal de volledige werkdag in rekening gebracht worden van al het aanwezige personeel.

E. Juridische aspecten

1 Toepasselijk recht

Art.26. Deze overeenkomst zal worden beheerst door het Belgisch recht.

2 Nietigheid

Art.27. De nietigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden brengt op geen enkele wijze de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang. Desgevallend dient de ongeldige bepaling vervangen te worden door een rechtsgeldige, die het best overeenkomt met de geest van de nietige of onafdwingbare bepaling.

3 Afstand van rechten

Art.28. Het niet onmiddellijk afdwingen van enig recht of enige bevoegdheid door een Partij zal de rechten en bevoegdheden van deze Partij niet aantasten of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarden zal uitsluitend van kracht zijn indien dit schriftelijk is gedaan.

4 Geschillenbeslechting

Art.29. De Partijen zullen bij een geschil omtrent de interpretatie, de uitvoering van de overeenkomst of de dienstverlening streven naar een minnelijke regeling van dit geschil. Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten waarover geen minnelijke regeling tussen Partijen kan worden bereikt, zal worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van RPR Antwerpen afdeling Hasselt.